

Hausregeln

Um allen Gästen und Bewohnern der Ferienanlagen, in denen sich unsere Unterkünfte befinden, ein gleichermaßen gelungenes Urlaubserlebnis garantieren zu können, bedarf es der Beachtung einiger Regeln, Bitten und Abläufe, die wir nachstehend auflisten:

1. Diese Regeln sind Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch Ihre Buchung erkennen Sie die Regeln als verbindlich an (siehe auch „Allgemeine Geschäftsbedingungen“).
2. Bei Ihrer Anreise erstellt die Security der Ferienanlage Kopien Ihrer (Reise-)Pässe und behält diese für behördliche und privatrechtliche Zwecke (z. B. Nachfragen der Polizei oder Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen). Gegebenenfalls erhalten Sie in diesem Zusammenhang Einlasskarten für die Dauer Ihres Aufenthaltes, die beim (Wieder-)Betreten der Anlage vorzuzeigen sind. Diese Karten weisen Sie als berechtigte Besucher aus und erleichtern die Sicherung der Anlage. Den Anweisungen des Security-Personals ist stets Folge zu leisten!
3. Die Parkplätze vor Sky Star Villa 25 sowie dem Aqua-Palms-Resort sind kostenfrei nutzbar! Bitte fahren Sie in den Anlagen ausschließlich mit Schrittgeschwindigkeit!
4. Die Gesamteinrichtung und das Mobilar in den Ferienimmobilien (sowohl alle fest installierten als auch alle losen Gegenstände) sind unser Eigentum! Wir bitten Sie, die Unterkünfte samt Einrichtung stets pfleglich zu behandeln und so zurückzugeben, wie Sie sie vorgefunden haben. Jegliche Art der Veränderung des Gebäudes, der Wohnungen und ihrer Einrichtungen einschließlich dem eigenmächtigen Verschieben und Umstellen von Einrichtungsgegenständen (insbesondere Betten) ist nicht gestattet.
5. Das Rauchen ist in unseren Ferienimmobilien nicht gestattet! Bei Zuwiderhandlungen kann eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu EUR 250,- erhoben werden. Rauchen ist nur im Freien erlaubt; die Türen zu den Ferienunterkünften sind in dieser Zeit zu schließen.
6. Für die Nutzung unserer Ferienimmobilien in Ägypten erheben wir eine Kautions (EUR 250,- für die Sky Star Villa 25 sowie EUR 150,- für das Aqua Palms Studio A210; alternativ gelten die äquivalenten Werte in USD oder LE), die spätestens bei Ihrer Anreise entrichtet werden muss (Achtung: bei Zahlung vor Ort nur Barzahlung möglich). Diese Kautions dient uns als Sicherheit für eventuell auftretende in Ihrem Verantwortungsbereich liegende Schäden und Mängel. Für solche Schäden und Mängel haften Sie unter Umständen auch über die hinterlegte Kautionssumme hinaus. Entsprechende Schadensrechnungen können innerhalb eines Monats nach Ihrer Abreise gestellt werden und sind sofort zahlbar. Sollte bei Ihrer Schlüsselrückgabe vor Abreise das Übergabeprotokoll ohne Eintrag bleiben, so erhalten Sie Ihre komplette Kautions innerhalb dieses Zeitraums auf gleichem Wege zurückerstattet.
7. Bestehende bzw. während Ihres Aufenthaltes auftretende Schäden und/oder Mängel müssen Sie unverzüglich melden! Bitte kontaktieren Sie in einem solchen Fall unsere Mitarbeiter vor Ort unter (+20)/(0)100/7402606 oder uns per Telefon unter (+49)/(0)2573/6078640 bzw. per E-Mail an support@red-sea-vacation.com. Bitte wenden Sie sich zudem im Falle eines Notfalls sofort an die diensthabenden Security-Mitarbeiter!
8. Den Mietern der Ferienimmobilien ist es nicht gestattet, weitere Gäste von außerhalb der Ferienanlagen mit in die Anlagen zu nehmen oder diese einzuladen. Auch ist die Übernachtung in der Villa nur den angemeldeten Feriengästen unter Einhaltung der maximalen Belegung erlaubt.
9. Mit Ihrem Urlaub bei uns besuchen Sie ein muslimisches Land! Von unseren Gästen erwarten wir, dass sie die Gesetze, die Kultur und die Gepflogenheiten in Ägypten mit Respekt achten, sich an diese halten und jegliches Verhalten unterlassen, das in irgendeiner Form dazu geeignet ist, unserem Ansehen als Hauseigentümer zu schaden. In diesem Zusammenhang gilt unter anderem:
 - Gemischte Paare oder Gruppen, in denen sich Reiseteilnehmer mit ägyptischer Nationalität befinden, müssen bei der Anreise gültige (Heirats-) Dokumente vorweisen, um in die Anlage gelassen werden zu können. Reisen ägyptische Männer und Frauen gemeinsam, so müssen diese legal verheiratet sein. Gleiches gilt für ägyptische Frauen z. B. mit europäischen Männern. Für ägyptische Männer z. B. mit europäischen Frauen genügt ein gültiger Orfi-Vertrag. Dies dient der Unterbindung jeglicher Form von Sextourismus.
 - Das Baden und Sonnen in den öffentlichen Bereichen unter freiem Himmel ist nur in angemessener Kleidung gestattet. FKK und auch "oben ohne" für Frauen sind verboten!
10. Aus Rücksicht auf alle Bewohner bitten wir darum, auf ein übermäßiges Lärmen in der Anlage während des gesamten Tages zu verzichten. Das Abspielen von laut hörbarer Musik außerhalb der Ferienimmobilien ist verboten. Außerdem gilt in der Zeit von 12:00 bis 15:00 Uhr Mittags- sowie von 22:00 bis 7:00 Uhr Nachtruhe! In dieser Zeit ist besondere Rücksichtnahme auf Mitbewohner und Nachbarn geboten. TV- und Audiogeräte sind auf Zimmerlautstärke einzustellen.
11. Die Swimming-Pools öffnen morgens um 7:00 Uhr und sind während des gesamten Tages bis zum Sonnenuntergang nutzbar. Dabei bitten wir um Beachtung der folgenden Regeln:
 - Alle Swimming-Pools werden ohne Aufsicht betrieben. Entsprechend erfolgt die Benutzung der Pools auf eigene Gefahr und Verantwortung.
 - Sowohl die Inhaber der Ferienresorts als auch wir als Eigentümer der Ferienimmobilien lehnen jegliche Haftung bei Verlust von persönlichen Gegenständen wie Kleidungsartikel, Wertsachen o. Ä. strikt ab.
 - Rund um die Poolanlagen stets gehen, niemals rennen!
 - Das Springen vom Beckenrand ist verboten!
 - Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt im oder nahe dem Wasser spielen!
 - Bitte vermeiden Sie die Verschmutzung der Swimming-Pools und achten Sie auf eine entsprechende Hygiene (z. B. Schwimmwindeln für Kleinkinder usw.).
12. Die Benutzung der Sonnenliegen ist nur in den dafür vorgesehenen befestigten Bereichen der Swimming-Pools gestattet. Auf die Ein- und Durchgänge zu anderen Privatbereichen ist Rücksicht zu nehmen. Die privaten Sonnenliegen von Sky Star Villa 25 stehen Ihnen zur exklusiven Nutzung bereit, müssen jedoch im direkten Einzugsbereich der Ferienvilla verbleiben und jeden Abend zurückgestellt werden. Das Reservieren von öffentlichen Liegen ist nicht gestattet. Für Sky Star Villa 25 gilt besonders: Die Benutzung der Sonnenliegen (sowohl privat als auch öffentlich) auf den Rasenflächen der Ferienvilla ist aufgrund der hier verlegten Bewässerungsanlagen und zum Schutze des Rasens strengstens verboten!
13. Das Mitbringen, Füttern und Beherbergen von (Haus-)Tieren ist verboten! Bitte beachten Sie, dass streunende Hunde und Katzen gegebenenfalls ein Gesundheitsrisiko darstellen können! Verzichteten Sie in Ihrem eigenen Interesse darauf, solche Tiere anzufassen oder ihnen Futter zu geben.
14. Das Abreißen, Entfernen und Beschneiden von Pflanzen ist in der gesamten Ferienanlage untersagt!
15. Das unbefugte Betreten anderer Privatbereiche innerhalb der Anlage ist verboten! Die öffentlichen Bereiche sind ausschließlich über die offiziellen Wege bzw. im Falle der Sky Star Villa 25 durch den Garten Ihrer gebuchten Ferienvilla zu erreichen.
16. Das Anbringen oder Verteilen kommerzieller Werbung in der Anlage ist verboten!
17. Die Ferienanlagen Hurghadas sind mitten in der Wüste entstanden. Bitte berücksichtigen Sie der Umwelt zuliebe die folgenden Punkte:
 - Wasser ist rar! Bitte verschenden Sie es nicht durch unbedächtiges Verhalten (z. B. Laufenlassen der Wasserhähne usw.). Ausnahme: Bitte lassen Sie zu Beginn der Wassarentnahme etwa 5 Sekunden lang kaltes Wasser aus dem jeweiligen Hahn laufen, um Ablagerungen und Schwemmstoffe (z. B. Sand) abfließen zu lassen. Dies dient der Schonung der angeschlossenen Geräte (v. a. Durchlauferhitzer, Duscharmaturen usw.).
 - Unsere Ferienhäuser sind mit besonders hochwertigen Klimaanlage ausgestattet, die den Raum binnen weniger Minuten auf Ihre gewünschte Wohlfühltemperatur regulieren. Bitte schalten Sie sie stets aus, wenn Sie den Raum verlassen.
 - Wir stellen Ihnen für den Trinkwassergebrauch nicht nur Gläser sondern auch Mehrweg-Plastikflaschen zur Verfügung. Diese dienen einerseits für die Verwendung in den Badezimmern (z. B. für das Zähneputzen) als auch für die Mitnahme in die öffentlichen Bereiche. Vermeiden Sie den Gebrauch von Einwegplastik!
 - Bitte entsorgen Sie Ihren Müll ausschließlich in die bereitstehenden Mülleimer.
18. Für die Dauer der Überlassung der Ferienimmobilien sind die Mieter verpflichtet, bei Verlassen des Hauses bzw. der Wohnung Fenster und Türen geschlossen zu halten sowie Licht und technische Geräte auszuschalten.
19. Die Mieter der Ferienvilla sind verpflichtet, den Gärtnern der Anlage auch während ihres Aufenthaltes Zutritt zum Garten zu gewähren, um diesen täglich zu pflegen und zu wässern. Darüber hinaus sind die Mieter aller Ferienimmobilien verpflichtet, den Mitarbeitern aller Anlagen und Resorts im Notfall den Zutritt ins Haus bzw. in die Wohnungen zu gewähren!
20. Den Mietern der Ferienimmobilien wird die kostenlose Nutzung des jeweils verfügbaren Internetzugangs einerseits mit den in den Ferienimmobilien vorhandenen Endgeräten (z. B. Smart-TV usw.) sowie mit den von Ihnen selbst mitgebrachten Endgeräten (z. B. Smartphones, Tablets, Notebooks usw.) widerruflich gewährt. Mit der Nutzung der Zugangsdaten zum WLAN akzeptieren die Mieter bzw. Nutzer, dass die so in Anspruch genommenen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte in der ausschließlichen Verantwortung der Mieter bzw. Nutzer liegen. Die Mieter bzw. Nutzer sind stets verpflichtet, bei der Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. So dürfen die Mieter bzw. Nutzer das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung sitten- oder rechtswidriger Inhalte nutzen. Außerdem dürfen sie keine Urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich erwerben, vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen. Die Mieter bzw. Nutzer stellen die Vermieter bzw. die Inhaber von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch den oder die Mieter bzw. Nutzer und/oder auf einem Verstoß gegen diese Vereinbarung beruhen. Dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Die Veränderung der Geräteeinrichtung der in den Ferienimmobilien vorhandenen Endgeräte, insbesondere das Speichern und Löschen von Daten und/oder Applikationen, ist verboten! Strafbare Handlungen werden zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt.

Bitte bedenken Sie stets: Schenken Sie der Welt ein Lächeln, und die Welt lächelt zurück! Sollte es wirklich einmal Anlass zu einer Beschwerde geben, sind wir jederzeit für Sie da und versuchen, umgehend zu helfen. Bitte zögern Sie nicht, hierfür auch die zahlreichen Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme zu nutzen. Wir wünschen Ihnen einen traumhaften Aufenthalt!